

NÁVOD K OBSLUZE AZURE PROGRAM



DOTVÁŘÍME DOMOV...

Alukov®

Vážený zákazníku firmy ALUKOV a.s. / IPC TEAM

Děkujeme, že jste si zakoupili náš produkt vyráběný pod názvem AZURE, AZURE kompakt, AZURE flat, AZURE flat kompakt nebo AZURE Angle. Věříme, že náš výrobek splní Vaše veškeré požadavky a očekávání. Pro správnou funkci zastřešení doporučujeme odbornou instalaci, obsluhu a údržbu dle přiloženého Návodu k obsluze. Návod k obsluze / záruční list pečlivě uschovejte.

ALUKOV a.s. neustále modernizuje své výrobky použitím nových materiálů a aplikováním moderních vývojových trendů v dané oblasti. Kvalita našich výrobků je prověřována a certifikována odborníky v oblasti řízení jakosti ISO 9001, environmentu ISO 14001.

Přejeme Vám mnoho radostných chvil a zážitků při relaxaci a koupání ve Vašem krytém bazénu.

ALUKOV a.s.
Tvůrce zastřešení

INTER POOL COVER TEAM, E.E.I.G.
The World's Most Famous Swimming Pool Enclosures

Zastřešení bazénu

Obsah:

Technický popis	2
Obsluha a údržba	3
Záruční podmínky	5
Popis zastřešení	7
Obrazové přílohy	8
Reklamační řád	9

Znázorňovací prostředky:



... varovné symboly Vás upozorňují na možné ohrožení Vašeho zdraví nebo života



... symbol upozorňující na možnost vzniku nebezpečí



... tip Vám poskytuje užitečné rady nebo další informace

Výrobce si vyhrazuje právo na technickou změnu výrobku.

Technický popis zastřešení bazénů:

Posuvné zastřešení bazénu typu AZURE, AZURE kompakt, AZURE flat, AZURE flat kompakt nebo AZURE Angle jsou speciálně vyvinuta výhradně na zakrývání zahradních, rodinných bazénů. Mobilní zastřešení bazénů není konstruováno k zakrývání celoročně užívaných bazénů.

Posuvné zastřešení chrání vodu před znečištěním, tím je snížena potřeba čištění a úklidu bazénu a zároveň bezplatně ohřívá vodu. Uzamčené a zajištěné posuvné zastřešení bazénu chrání děti nebo domácí mazlíčky před nechtěným pádem do vody.

Posuvné zastřešení bazénu je tvořeno soustavou mobilních segmentů obloukového nebo částečně obloukového tvaru. Konstrukce zastřešení bazénu je vyrobena ze speciálních hliníkových profilů, které skružováním na potřebný poloměr získávají pevnost. Výplň segmentů je z dutinkového nebo kompaktního polykarbonátu, který se tvaruje do skružených profilů a takto tvarovaný polykarbonát rovněž zpevňuje konstrukci segmentů. Zastřešení bazénu mohou obsluhovat všichni proškolení členové rodiny. Výrobek je nenáročný na obsluhu a údržbu. Posun většiny segmentů zastřešení zajistí jedna dospělá osoba. Vždy dbejte na bezpečnost všech osob pohybujících se v okolí bazénu!

Použité materiály:

PROFILY

Hliníková slitina AlMgSi 0,5 F 22

Norma: EN-AW-6063 T6, EN-AW-6060 T6 pevnost profilu v rozmezí 180 - 250 N/MPa

Povrchová úprava: přírodní elox C-0 vrstva 15-20 µm (pouze u pojezdových drah)

antracitová komaxitová barva - speciální úprava DB 703, stříbrná komaxitová barva RAL 9006

POLYKARBONÁT

Typy polykarbonátů: 3 mm kompaktní, 6 mm jednokomorový, 8 mm jednokomorový

Počet komor: jednokomorový (1K), kompaktní (K)

Teplná izolace: 1K (6 mm) $U=3,5 \text{ W/m}^2\text{K}$; K (3mm) $U = 5,5 \text{ W/m}^2\text{K}$; 1K (8 mm) $U=3,3 \text{ W/m}^2\text{K}$

Propustnost světla: (100% = čiré okenní sklo): 1K =50-80%; K (3mm) = 87%

Barvy: transparentní

Provozní teplota: od -40°C do +120°C

SPOJOVACÍ MATERIÁL

Nerezové šrouby a nýty - třída A4, A2

Hliníkové trhací nýty

Nerezové pevnostní trhací nýty

TĚSNÍCÍ PRVKY

Těsnící kartáče v nerezovém a hliníkovém profilu

Těsnící gumy na polykarbonát z EPDM

Těsnící profily mezi segmenty z termoplastu a měkkého PVC, MULTIFLEX

OSTATNÍ KOVOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Nerezové aretační plechy, nerezové aretační kolíky, zámková kování ze speciální nerezové slitiny, hliníkové stavitelné a pevné rohovníky, nerezový kotevní materiál, hliníková madla, kliky a kladky.

OSTATNÍ PLASTOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Záslepky profilů, plastová madla, kliky a kladky, plastové příchytky, plastový kotevní materiál.

NÁVOD PRO OBSLUHU

Manipulaci se zastřešením bazénu směřují provádět jen osoby, které byly seznámeny s tímto Návodem k obsluze. Výrobce dodává zastřešení částečně smontované.

Usazení zastřešení k bazénovému tělesu nebo na jeho pochozí část, zakotvení do zpevněného a vyrovnaného povrchu, montáž a seřízení zastřešení provádí pracovníci výrobního závodu nebo jiní pracovníci pověřeni a vyškoleni výrobním závodem.

Manipulace s čelními stěnami

- Odjištění čelních stěn – návod – příloha 1A
- Zajištění čelních stěn – návod – příloha 1B

Manipulace se segmenty

Se segmenty zastřešení je zapotřebí manipulovat opatrně s ohledem na ostatní osoby pohybující se v jeho okolí!

Jednotlivé segmenty je nezbytné posouvat pomalu.

Před zajištěním do aretačního bodu, zpomalit a lehce dotlačit aretaci segmentu nad aretační bod, viz obr. 2A; 2B; 2C.

Při hrubém zacházení dojde k poškození aretačních prvků na segmentech.

- Ruční zajištění aretace segmentů – návod – příloha 2A
- Ruční odjištění aretace segmentů – návod – příloha 2B

Na případné reklamace vzniklé hrubým zacházením nebude brán zřetel.

Opatření pro bezpečný provoz zastřešení bazénu z hlediska klimatických vlivů:

Jednotlivé segmenty jsou proti vypadnutí z pojezdové dráhy nebo případnému úletu opatřeny nerezovými aretačními prvky. Čelní stěny jsou vybaveny aretacemi čelních stěn. Aretační prvky jsou pevně spojeny s konstrukcí zastřešení.

Proti negativním účinkům působení větru je uživatel povinen:

- ⚡ • nasadit a zajistit čelní stěny
- ⚡ • použít všech aretačních prvků zastřešení bazénu k jeho fixaci (zasunout aretační kolíky čelních stěn, spustit aretační segmentů do aktivní polohy a přesvědčit se o jejich správné funkci, uzavřít a zajistit nebo uzamknout dveře a jiné otvory v zastřešení)
- nepřejíždět s jednotlivými segmenty zastřešení bazénu při silném větru, neotvírat dveře nebo manipulovat s ostatními pohyblivými částmi
- vyloučit pohyb osob uvnitř zastřešení bazénu a v jeho okolí
- ⚡ • výrobce zaručuje odolnost výrobku vůči větru do rychlosti 90 km/hod. pouze v případě dodržení výše jmenovaných podmínek (při potencionální možnosti působení vyšší rychlosti větru je nutné nadstandardní zabezpečení konzultovat s výrobcem)
- ⚡ Proti negativním účinkům blesku je uživatel povinen:
- ⚡ • za bouřky vyloučit pohyb osob v okolí bazénu, v okolí zastřešení nebo pod ním
- je zakázáno koupání v bazénu
- ⚡ Proti negativním účinkům přetížení segmentů je uživatel povinen:
- ⚡ • neodkládat na jednotlivé segmenty cizí předměty
- provádět úklid sněhu z povrchu zastřešení bazénu
- zabránit přístupu osob na segmenty zastřešení bazénů
- ⚡ Krátkodobě lze zatížit povrch zastřešení bazénu maximální vrstvou 5 cm čerstvého sněhu. Sníh je však nutno pravidelně odstraňovat. Hmotnost mokrého ulehleho sněhu je několikanásobně vyšší než sněhu čerstvého. Odklizení sněhu je nutno provádět po malých částech, symetricky nejlépe z obou stran najednou tak, aby nedošlo k jednostrannému zatížení konstrukce a potom odstranit i vrstvu sněhu po stranách krytu (postup při odklizení sněhu možno shlédnout na <http://www.alukov.cz/lang-cs/video-realizace-zastrezeni-bazenu>).
- ⚡ Při zatížení konstrukce sněhem nebo jinými předměty je přísný zákaz pohybu osob ve vnitřním prostoru zastřešení bazénu.
- ⓘ Doplňující informace týkající se únosnosti Vašeho typu zastřešení bazénu lze získat u výrobce zastřešení - viz kontaktní údaje na zadní straně návodu k obsluze.
- ⓘ Další možnosti údržby zastřešení bazénů v zimních podmínkách (konzultovat s výrobcem):
- temperování bazénu - sníh na povrchu zastřešení odtává
- při nemožnosti pravidelného odklizení sněhu výrobce doporučuje po ukončení koupací sezóny složit všechny segmenty zastřešení pod sebe a zajistit
- ⚡ Manipulaci se všemi díly zastřešení bazénů a posun segmentů je uživatel povinen provádět se zvýšenou opatrností tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti osob v okolí zastřešení bazénu k poškození zastřešení nebo k poškození cizího majetku.

Údržba zastřešení bazénu:

- očištění povrchu zastřešení (pozor na povrch polykarbonátu, který je lehce poškrábátný)
- očištění a odstranění cizích předmětů z pojezdových drah zastřešení
- promazání dveřních závěsů a zavíracích mechanismů (2x ročně) -!! Zabraňte kontaktu oleje s polykarbonátem!!
- promazání zámků například silikonovým olejem (2x ročně) -!! Zabraňte kontaktu oleje s polykarbonátem!!
- opláchnutí zastřešení tekoucí vodou s obsahem dezinfekčního prostředku (2x ročně)

Obecné rady a doporučení:

- hliníkové profily a polykarbonát omývat roztokem saponátového prostředku šetrného k přírodě. Poté opláchnout tekoucí vodou.
- na čištění povrchu profilů používat houbu nebo jemný kartáč, ve kterém nesmí být zachyceny drobné nečistoty například písek. Na výplně z polykarbonátu doporučujeme použít tlakový čistič (nečistit polykarbonát, pokud je rozpálený od slunce).
- ⓘ • nepoužívejte ostré náčiní na čištění zastřešení bazénu
- nepoužívejte na čištění povrchu profilů a polykarbonátu abrazivní čisticí prostředky, které mohou způsobit poškrábání povrchu polykarbonátu. Rovněž je nepřipustné používání přípravků obsahujících benzol, benzín, aceton nebo jiná organická rozpouštědla.
- po aplikaci krémů (opalovací nebo hydratační krém) dbejte větší pozornosti při manipulaci se zastřešením, může dojít k trvalému poškození polykarbonátu vlivem agresivního působení složek obsažených v přípravcích na opalování
- průběžně odstraňujte čerstvě napadaný sníh z povrchu zastřešení bazénu, zabráníte možnému namrznutí částečně odtátého sněhu
- nenechávejte dlouhodobě klíči zasunutý v zámku, zvýšíte tím bezpečnost zajištění zastřešení a snížíte možnost poškození vnitřního mechanismu zámků
- informujte se včas u vašeho dodavatele bazénu na maximální možnou hranici teploty vody v bazénu. Pravidelným větráním zabráníte přehřívání bazénové vody a tím i možnému poškození materiálu použitého na výrobu bazénu a jeho technologických součástí.
- pečlivě sledujte hodnoty PH bazénové vody. Doporučená úroveň PH je v rozmezí 6,8 – 7,6. Nedodržení této úrovně může mít za následek poškození zdraví a nerezových částí bazénu a zastřešení bazénu.
- pečlivě sledujte úroveň volného a vázaného chloru v bazénové vodě. Doporučená úroveň CL je v rozmezí 0,3 – 0,8 mg/l. Nedodržení této úrovně může mít za následek poškození zdraví a nerezových částí bazénu a zastřešení bazénu.

Materiály použité k výrobě posuvného zastřešení bazénu jsou odolné vůči vodě a vlhkosti. Uvnitř zastřešení bazénů vlivem rozdílu teplot mezi venkovním a vnitřním prostředím dochází ke kondenzaci vlhkosti ve formě kapiček na polykarbonátu a hliníkových profilech, částečně lze zamezit vzniku kondenzace zakrytím vodní hladiny. Dále dochází ke kondenzaci vody uvnitř dutinek polykarbonátu a uvnitř dutin hliníkových profilů. Polykarbonát je uložen v hliníkových profilech s těsněním, které zabraňuje přímému vtoku vody do dutinek polykarbonátu. Zkondenzovaná voda z vnitřních komůrek polykarbonátu a z vnitřních komor hliníkových profilů je odváděna mimo posuvné zastřešení odtokovými otvory. Kondenzace vody uvnitř zastřešení bazénu, v dutinkách polykarbonátu a v komorách profilů nesnižuje užité vlastnosti a životnost zastřešení bazénu a nemůže být předmětem reklamace.

Vysoká vlhkost a teplota uvnitř zastřešení může být příčinou vzniku biologických nárůstů. Doporučujeme důkladné mechanické očištění povrchu okolí bazénu s použitím alkalických čisticích prostředků a pak ošetření čistých povrchů okolí bazénu 0,5 - 1 % roztokem persterilu (kyselina peroxooctová).

Prohlášení o shodě

Tento výrobek odpovídá Prohlášení o shodě dle ČSN EN ISO/IEC 17050 – 1

Vážený zákazníku, děkujeme, že jste si vybral výrobek společnosti ALUKOV a.s. vyráběný pod názvem AZURE, AZURE kompakt, AZURE flat, AZURE flat kompakt nebo AZURE Angle. ALUKOV a.s. je garantem servisu Vámi zakoupeného výrobku po celou záruční lhůtu. Ve Vašem vlastním zájmu Vás zdvořile žádáme o pečlivé uschování této průvodní knížky minimálně po celou dobu trvání záruční lhůty výrobku.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Základní záruční podmínky

1. ALUKOV a.s. / IPC TEAM poskytuje záruku na funkčnost výrobku v trvání 24 měsíců, která začíná datem předání zastřešení zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v záručním listu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

2. ALUKOV a.s. / IPC TEAM poskytuje 10 let záruku na jednokomorový a kompaktní polykarbonát v rozsahu uvedeném níže výrobcem polykarbonátu.

Rozsah záruky polykarbonátové desky

- propustnost světla se do 10 let nezhorší o více než 4%,
- tuhost polykarbonátové desky bude mít po 10 letech modul pružnosti $> 2,100 \text{ MPa}$,
- polykarbonát nezkréhne a neztratí pevnost. Po 10 letech bude pevnost v tahu $> 50 \text{ MPa}$,
- polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu 10 let.

Podmínky záruky polykarbonátové desky:

- nesmí být negativně ovlivněny spojovacími, upevňovacími či těsnícími materiály
- nesmí být tepelně formovány
- mohou být vystaveny vlivům počasí jen UV stranou
- ALUKOV a.s. / IPC TEAM svými technologickými postupy bez výhrad splňuje tyto podmínky výrobce polykarbonátových desek
- musí být chráněny proti agresivním chemikáliím
- nesmí být mechanicky poškozeny či obroušeny

3. Při uplatňování nároku na záruku je nutno předložit řádně vyplněný podepsaný předávací protokol/záruční list.

4. Den uplatnění nároku ze záruky, den převzetí zastřešení k opravě a den předání zastřešení po opravě vyznačí výrobní závod v reklamačním listě.

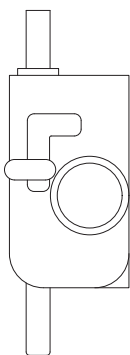
5. Záruční opravy smějí být prováděny výhradně pracovníky společnosti ALUKOV a.s. / IPC TEAM nebo proškolenými pracovníky jiných prodejních a montážních firem.

6. Všichni uživatelé jsou povinni používat zastřešení bazénu v souladu s výše uvedeným Návodem k obsluze.

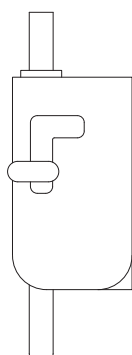
- ❗ Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení bazénu snížíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimořádným působením klimatických vlivů.

LIKVIDACE

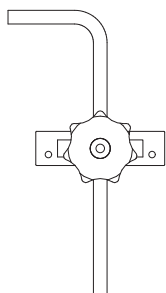
Veškeré součásti zastřešení jsou opakovatelně využívaným odpadem. Zastřešení likvidujte předáním oprávněné osobě dle zákona o odpadech.



Aretace Azure zamykací - levá
(92.043 / 92.046)



Aretace Azure nezamykací - pravá
(92.044 / 92.047)



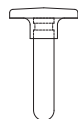
Aretace čelní stěny Azure
(92.045)



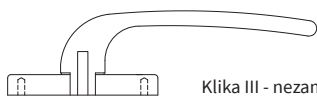
Vložka do dlažby plastová - kulatina 8 mm
(31.047)



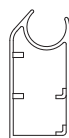
Kolečko KOMFORT 15
(31.902)



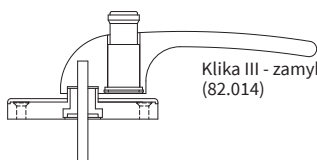
Zajišťovací kolík 24 mm
(82.059)



Klika III - nezamykací
(82.012)



Záslepka bočního vstupu Azure - pravá
(21.017 / 21.027)



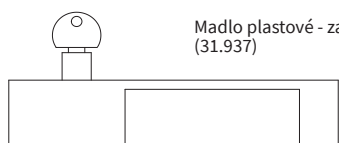
Klika III - zamykací 38 mm
(82.014)



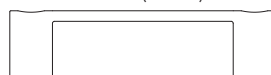
Záslepka bočního vstupu Azure - levá
(21.016 / 21.026)



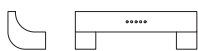
Jazýček zkrácený pro kliku III
(21.117)



Madlo plastové - zamykací
(31.937)



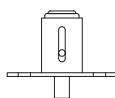
Madlo plastové - nezamykací
(31.707)



Madlo vnitřní
(31.355)



Klíč oplastovaný
(21.958)



Zámek
(92.020)

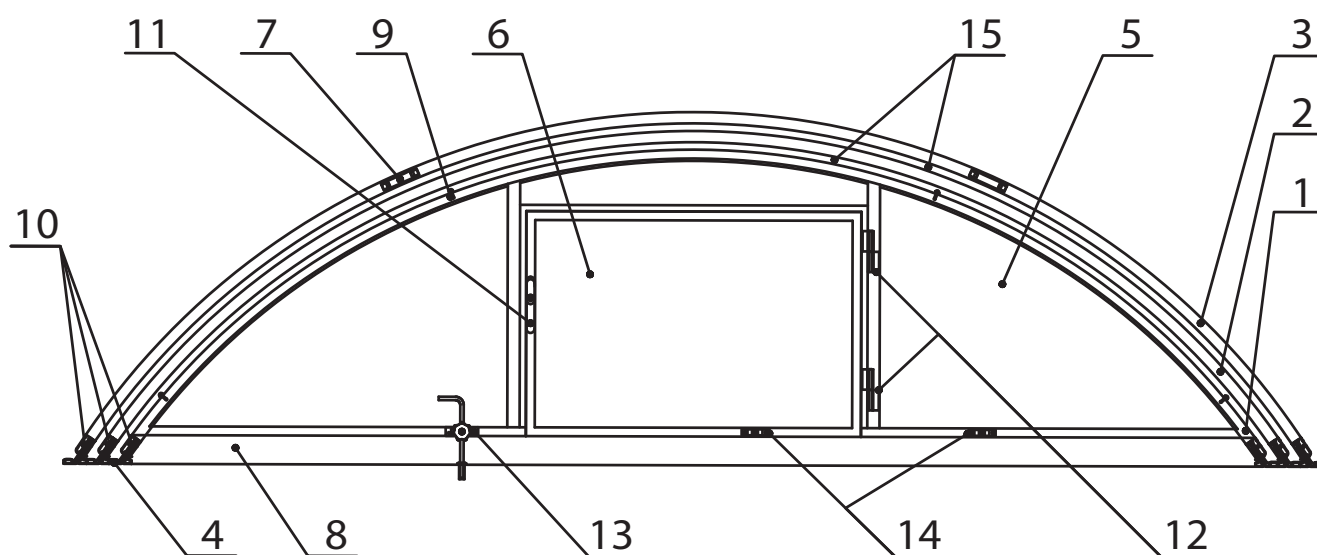


Azure žabka
(21.204)



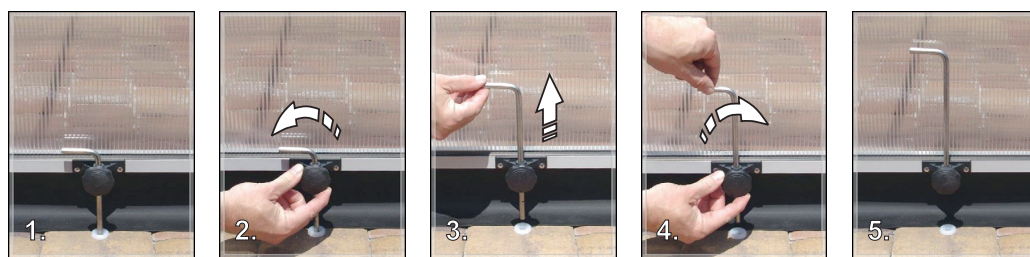
Záslepka kolejnice dveří
(31.256 levá / 31.527 pravá)

Popis zastřešení bazénů

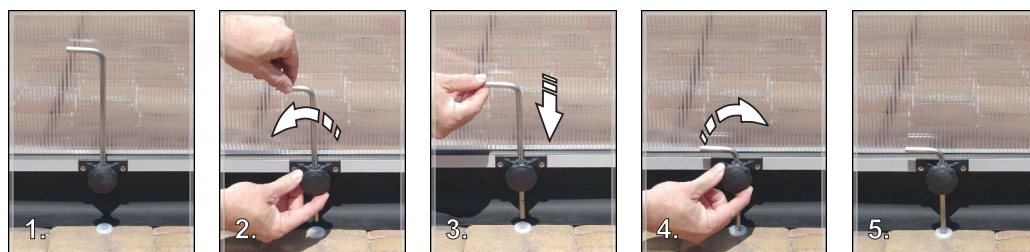


1. první segment
2. druhý segment
3. třetí segment
4. pojezdová dráha
5. vnější čelní stěna (fixní / demontovatelné)
6. dveře v čelní stěně
7. madlo
8. těsnění čela
9. zajišťovací kolík 23 mm
10. aretace segmentu
11. klika
12. dveřní panty
13. zajišťovací kolík zahnutý
14. zajišťovač dveří v otevřené poloze
15. těsnění mezi segmenty

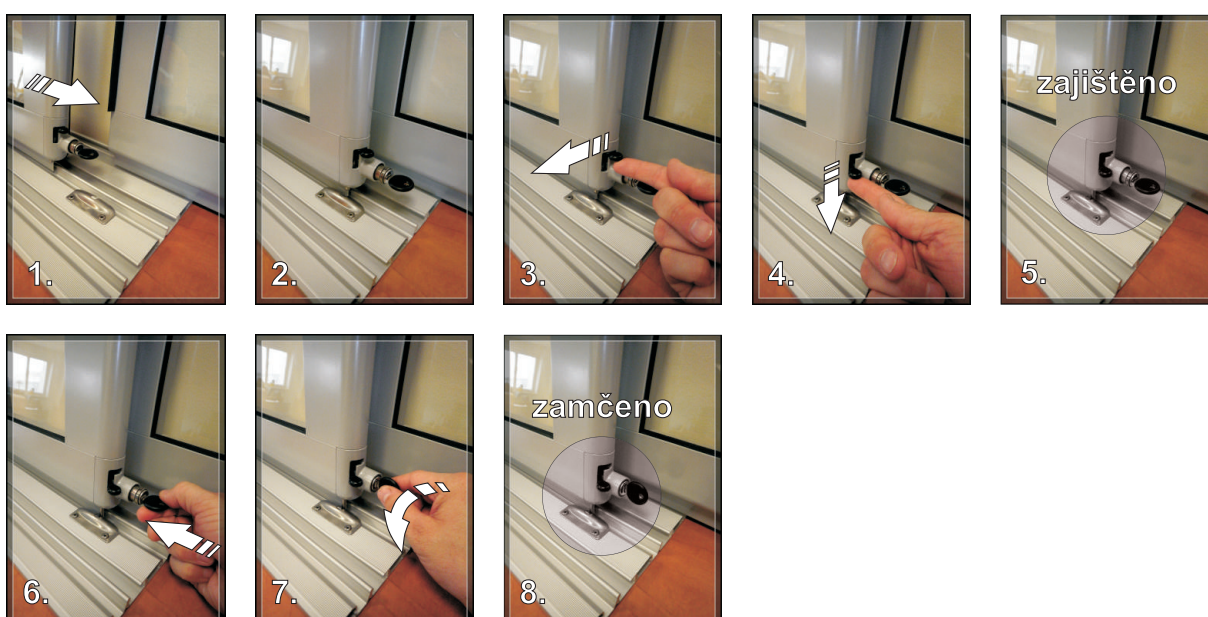
Příloha 1A - odjištění čelních stěn



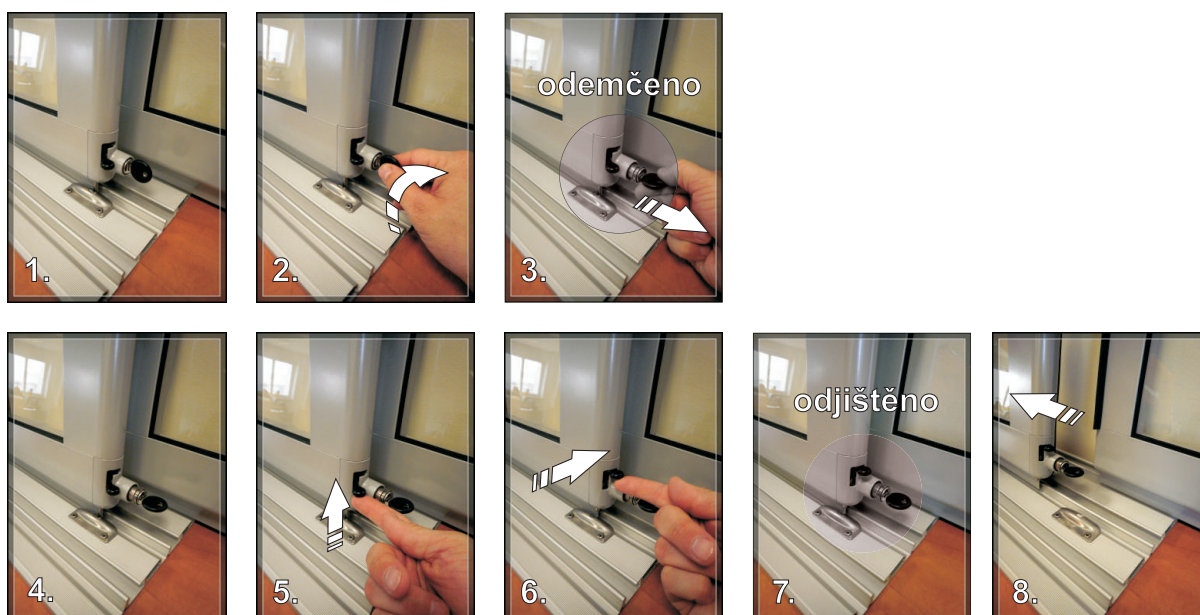
Příloha 1B - zajištění čelních stěn



Příloha 2A - aretace - ruční zajištění segmentu AZURE



Příloha 2B - ruční odjištění segmentu AZURE



Reklamační řád společnosti ALUKOV a.s. na posuvná zastřešení bazénů, posuvná zastřešení teras a zastřešení vířivých van.

Tento reklamační řád byl stanoven dle platných zákonů a vztahuje se na výrobky zhotovené firmou ALUKOV a.s. a jejichž reklamáce byla uplatněna v záruční době.

Prodávající poskytuje záruku na výrobek v délce, která je uvedena počtem měsíců. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě ovlivňující jeho funkčnost.

Prodávající poskytuje Základní záruční podmínky nebo Nadstandardní záruční podmínky. Podrobné informace jsou uvedeny v Návodu k obsluze, nebo v příloze smlouvy Záruční podmínky.

Záruka se nevztahuje zejména:

- na vady způsobené nesprávným používáním předmětu díla, na vady způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, odřením a poškrábáním pohyblivých mechanických částí zastřešení (např. kolejničky), na vady vzniklé použitím nevhodných čisticích přípravků a pomůcek s abrazivními účinky
- na vady vzniklé v souvislosti s nesprávnou a nekvalitní stavební připraveností a s nestabilním geologickým podložím, zvláště se nevztahuje na zatékání pod pojezdovými dráhami a čelními stěnami způsobené nesprávným sklonem povrchu kolem bazénu, vířivé vany nebo na terase. Dále na zatékání dešťové vody mezi fasádou domu a stěnovou pojezdovou dráhou u zastřešení terasy a to i v případě extrémně nerovné nebo hrubé fasády. Jako utěsnitelná se bere nerovnost fasády v rozsahu do +/- 5 mm na 2 m délky a hrubost fasádního zrna do frakce 3 mm. U fasád reliéfních, obkládaných (např. palubky s hlubokou drážkou ve spoji nebo z hrubě spárovaných cihel), kde je rozdíl úrovně povrchu větší než zmíněný limit, nelze garantovat vodotěsnost spoje.
- na zatékání mezi segmenty zastřešení v případě extrémně silného větru s deštěm, které je způsobeno překonáním daných materiálových vlastností těsnících profilů
- na poškození vzniklá neodbornou montáží, provedenou neproškolenými pracovníky
- na barevné změny na profilech bez povrchové úpravy. Části profilů bez povrchové úpravy podléhají přirozené oxidaci, která se projevuje tmavnutím nebo zesvětlením těchto ploch. Konkrétně se jedná o plochy řezů profilů.
- na zoxidování povrchu surového nerezového a hliníkového materiálu (spojovací materiál) vlivem překročení doporučených hodnot PH v rozmezí jiném než 7,2-7,6 a volného a vázaného chlóru v bazénové vodě v hodnotě větší než 0,6 mg/l.
- na případný průnik drobných nečistot, prachu, plísní, řas, rostlin a hmyzu do komůrek polykarbonátové výplně, k čemuž může výjimečně dojít přes technologické otvory pro odvod vlhkosti z konstrukce zastřešení.
- na vznik vodního kondenzátu uvnitř komor polykarbonátových desek. Taktéž na vznik vodního kondenzátu na vnitřní straně výplní, profilů jednotlivých segmentů a čelní stěn zastřešení.
- na deformace profilů způsobené zmrznutím vodního kondenzátu ve vnitřních komorách profilů ve spojitosti s vyhříváním bazénu v zimním období
- na poškození vzniklá nevhodným hrubým zacházením
- na nestandardní environmentální podmínky zejména na výskyt řas a plísní ve spojkách profilů a výtokových otvorech profilů
- na běžné opotřebení a na výměnu opotřebitelných dílů. Opotřebitelnými díly se pro tento účel rozumí takové díly, které se vzhledem k jejich funkci a povaze běžně vyměňují během jejich normální životnosti (např. těsnící MPVC, EPDM fólie, kartáče, pojezdová kolečka segmentů a dveří, zámky, panty, zajišťovací prvky, apod.)
- na poškození zastřešení způsobené vlivem živelných, přírodních sil (zatížení vrstvou sněhu větší jak 5 cm, větrem o rychlosti větší než 90 km/h, krupobitím - kroupami větší jak 2 cm v průměru a rychlosti větší než 20m/s, apod.) a nedodržení doporučení výrobce pro zimní období, na škody vzniklé při působení pádu sněhové vrstvy ze střechy domu nebo jiné stavby na konstrukci zastřešení a polykarbonátové výplně nebo na mechanické poškození způsobené třetí osobou (platí pro modely zahrnuté do Základních záručních podmínek viz. Záruční podmínky).
- na poškození zastřešení způsobenou vlivem živelných, přírodních sil (zatížení vrstvou sněhu větší jak 15 cm, kroupami větší jak 2 cm v průměru a rychlosti větší než 20m/s, větrem o rychlosti větší než 100 km/h) a nedodržení doporučení výrobce pro zimní období, na škody vzniklé při působení pádu sněhové vrstvy ze střechy domu nebo jiné stavby na konstrukci zastřešení a polykarbonátové výplně nebo na mechanické poškození způsobené třetí osobou (platí pro modely zahrnuté do Nadstandardních záručních podmínek viz. Záruční podmínky)
- Pokud se polykarbonátová deska dostala do styku s chemickými látkami. Viz. Obecné rady a doporučení v Návodu k obsluze
- Pokud je polykarbonátová deska poškrábána nebo obroušena
- Pokud byla polykarbonátová deska vystavena horku nebo byla tvarována za tepla

Nárok na reklamaci nelze uplatnit, pokud kupující nedodržel pokyny v reklamačním řádu a v Návodu k obsluze. Nároky na záruku zanikají jejich neuplatněním v záruční době. Záruka zaniká neautorizovanou úpravou a opravou provedenou mimo výrobní závod, jakož i nedodržením záručních podmínek.

Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení bazénu, vířivé vany a terasy snižíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimořádným působením klimatických vlivů.

Všeobecné podmínky:

Záruku poskytuje společnost Alukov a.s. v rozsahu viz. Podmínky záruky.

Počátek záruční doby začíná datem dodání díla na místo montáže.

Kupující je srozuměn s tím, že vzhledem k charakteru výrobku může dojít po jeho opravě k menším estetickým změnám, které nemají vliv na celkovou kvalitu a funkčnost výrobku.

Při uplatnění reklamace v období záruky společnost ALUKOV a.s. postupuje podle těchto podmínek:

uznaná reklamační bude v případě odstranitelné vady řešena odbornou opravou, tím není dotčeno právo kupujícího z odpovědnosti za vady dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

kupující je povinen uplatnit reklamaci ihned, jakmile se vada výrobku projevila. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně a prokazatelně doručit na adresu výrobce nebo prokazatelně zaslat e-mailem. Kontakty pro uplatnění reklamace, adresa výrobce:

ALUKOV a.s.
Orel 18, 538 21 Slatiňany
Tel.: / Fax: +420 469 681 488
E-mail: info@alukov.cz

Je třeba uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují a nárok, který v důsledku výskytu vad uplatňuje.

Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na obchodního ředitele společnosti prodávajícího popřípadě na soudního znalce.

náklady spojené s opravou nebo výměnou částí a součástí výrobku po uplynutí záruční doby od jeho převzetí, zejména pak související stavební náklady, náklady na dopravu a montáž, jdou k tíži kupujícího.

příslušné opravy budou provedeny v nejkratší možné lhůtě tak, aby funkčnost výrobku byla co nejméně narušena. Lhůta opravy však může být výjimečně prodloužena, pokud je závislá na termínu dodání některých komponentů a dílů, které je nutno objednat u výrobce nebo pokud je nutno odeslat reklamovaný díl na opravu k výrobcí, případně není možno opravu provést vzhledem ke stávajícím klimatickým podmínkám.

Záruční opravy směřují být prováděny výhradně pracovníky společnosti ALUKOV a.s. nebo proškolenými pracovníky jiných prodejných a montážních firem.

převzal – li kupující výrobek až po dni, do kterého měl povinnost jej převzít, záruční doba běží již ode dne, kdy měl tuto povinnost. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, začne záruční doba znovu běžet ode dne převzetí nového zboží nebo jeho části.

K uplatnění reklamace je nutno předložit podepsaný předávací protokol/záruční list případně jeho kopii.

Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem - písemnou formou.

ALUKOV a.s.
1. 6. 2020

ALUKOV a.s.

Orel 18, 538 21 Slatiňany, Czech Republic



Tel.: +420 469 681 488

Fax: +420 469 681 321

E-mail: info@alukov.cz

www.alukov.cz

DOTVÁŘÍME DOMOV...

Member of

