

NÁVOD K OBSLUZE

CHAMPION & eCHAMPION



DOTVÁŘÍME DOMOV...

Alukov®

Vážený zákazníku firmy ALUKOV a.s. / IPC TEAM

Děkujeme, že jste si zakoupili náš produkt vyráběný pod názvem **CHAMPION** nebo **CHAMPION**. Věříme, že náš výrobek splní Vaše veškeré požadavky a očekávání. Pro správnou funkci zastřešení doporučujeme odbornou instalaci, obsluhu a údržbu dle přiloženého Návodu k obsluze. Návod k obsluze / záruční list pečlivě uschovejte.

ALUKOV a.s. neustále modernizuje své výrobky použitím nových materiálů a aplikováním moderních vývojových trendů v dané oblasti. Kvalita našich výrobků je prověřována a certifikována odborníky v oblasti řízení jakosti ISO 9001, environmentu ISO 14001.

Přejeme Vám mnoho radostních chvil a zážitků při relaxaci a koupání ve Vašem krytém bazénu.

ALUKOV a.s.
Tvůrce zastřešení

INTER POOL COVER TEAM, E.E.I.G.
The World's Most Famous Swimming Pool Enclosures

Zastřešení bazénu

Obsah:

Technický popis	2
Obsluha a údržba	3
Záruční podmínky	5
Náhradní díly	6
Obrazové přílohy	7
Reklamační řád	8

Znázorňovací prostředky:

- ... varovné symboly Vás upozorňují na možné ohrožení Vašeho zdraví nebo života
- ... symbol upozorňující na možnost vzniku nebezpečí
- ... tip Vám poskytuje užitečné rady nebo další informace

Výrobce si vyhrazuje právo na technickou změnu výrobku.

Technický popis zastřešení bazénů:

Posuvné zastřešení bazénu typu **CHAMPION** nebo **CHAMPION** jsou speciálně vyvinuta výhradně na zakrývání zahradních, rodinných bazénů. Mobilní zastřešení bazénů není konstruováno k zakrývání celoročně užívaných bazénů.

Posuvné zastřešení chrání vodu před znečištěním, tím je snížena potřeba čištění a úklidu bazénu a zároveň bezplatně ohřívá vodu. Uzamčené a zajištěné posuvné zastřešení bazénu chrání děti nebo domácí mazlíčky před nechtěným pádem do vody.

Posuvné zastřešení bazénu je tvořeno soustavou mobilních segmentů mírně obloukového tvaru střechy a svislých bočnic. Konstrukce zastřešení bazenu je vyrobena ze speciálních hliníkových profilů, které skružovaním na potřebný poloměr získavají pevnost. Výplň segmentů je z kompaktního polykarbonátu, který se tvaruje do skružených profilů a takto tvarovaný polykarbonát rovněž zpevňuje konstrukci segmentů. Zastřešení bazénu mohou obsluhovat všichni proškolení členové rodiny. Výrobek je nenáročný na obsluhu a údržbu. Posun většiny segmentů zastřešení zajistí jedna až dvě dospělé osoby. Posun segmentů motorizované varianty **CHAMPION** je zajištěn pomocí dvou synchronizovaných pohonnéch jednotek. Tyto jsou ovládány radiovým dálkovým ovladačem. Baterie pohonnéch jednotek jsou dobíjeny dvěma solárními panely. Vždy dbejte na bezpečnost všech osob pohybujících se v okolí bazénu a zastřešení bazénu!

Použité materiály:

PROFILE

Hliníková slitina AlMgSi 0,5 F 22

Norma: EN-AW-6063 T6, EN-AW-6060 T6 pevnost profilu v rozmezí 180 - 250 N/MPa

Povrchová úprava: přírodní elox C-0 vrstva 15-20 µm (pouze u pojazdových drah)

antracitová komaxitová barva - speciální úprava DB 703, stříbrná komaxitová barva RAL 9006

POLYKARBONÁT

Typy polykarbonátů: 4 mm kompaktní polykarbonát

Tepelná izolace: K (4mm) U = 5,5 W/m2K

Propustnost světla: (100% = čiré okenní sklo): K (4mm) = 87%

Barvy: transparentní

Provozní teplota: od -40°C do +120°C

SPOJOVACÍ MATERIÁL

Nerezové šrouby a nýty - třída A4, A2

Hliníkové trhací nýty

Nerezové pevnostní trhací nýty

TĚSNÍCÍ PRVKY

Těsnící EPDM profil v nerezovém a hliníkovém profilu

Těsnící gumy na polykarbonát z EPDM

Těsnící profily mezi segmenty z termoplastu a měkčeného PVC, MULTIFLEX

OSTATNÍ KOVOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Nerezové aretační plechy, nerezové aretační kolíky, zámková kování ze speciální nerezové slitiny, hliníkové stavitelné a pevné rohovníky, nerezový kotevní materiál, hliníková madla, kliky a kladky.

OSTATNÍ PLASTOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Záslepky profilů, plastová madla, kliky a kladky, plastové přichytky, plastový kotevní materiál.

NÁVOD PRO OBSLUHU

Manipulaci se zastřešením bazénu smějí provádět jen osoby, které byly seznámeny s tímto Návodom k obsluze. Výrobce dodává zastřešení částečně smontované.

Usazení zastřešení k bazénovému tělesu nebo na jeho pochozí část, zakotvení do zpevněného a vyrovnaného povrchu, montáž a seřízení zastřešení provádí pracovníci výrobního závodu nebo jiní pracovníci pověření a vyškoleni výrobním závodem.

Manipulace s čelními stěnami

- Odjištění čelní stěny – návod – příloha 1A
- Zajištění čelní stěny – návod – příloha 1B

Manipulace se segmenty

Se segmenty zastřešení je zapotřebí manipulovat opatrně s ohledem na ostatní osoby pohybující se v jeho okolí!

Segmenty je nezbytné posouvat pomalu.

Před zajištěním do aretačního bodu, zpomalit a lehce dotlačit aretaci segmentu nad aretační bod.

Pro pohodlné posouvání segmentů zastřešení bazénu používejte madlo pro snadnou manipulaci. návod – příloha 3A,3B

Při hrubém zacházení dojde k poškození aretačních prvků na segmentech.

- Ruční odjištění aretace segmentů – návod – příloha 2A, 2C
- Ruční zajištění aretace segmentů – návod – příloha 2B, 2D

Manipulace se segmenty

Před zahájením posunu segmentů  nejprve odjistěte čelní stěnu (viz. návod - příloha 1A), případně proti větrné dodatečné aretace (viz. návod - příloha 4A). Odblokujte dálkový ovladač vašeho zastřešení bazénu a trvalým držením příslušného tlačítka odsuňte segmenty na konec pojazdové dráhy (viz. Návod na obsluhu a údržbu motorových jednotek). Po celou dobu posunu neustále dohlížejte na osoby pohybující se v okolí bazénu.



Zabraňte vstupu osob do dráhy posunu segmentů.



Motorové jednotky vašeho bazénu nejsou vybaveny odpovídajícími čidly



Pečlivě prostudujte podrobný popis funkcí a postup používání vašeho dálkového ovládání motorových jednotek, který jste obdrželi jako samostatnou přílohu tohoto návodu k obsluze.

Na případné reklamace vzniklé hrubým zacházením nebude brán zřetel.

Opatření pro bezpečný provoz zastřešení bazénu z hlediska klimatických vlivů:

Jednotlivé segmenty jsou proti vypadnutí z pojezdové dráhy nebo případnému úletu opatřeny nerezovými aretačními prvky. Čelní stěny jsou vybaveny aretacemi čelních stěn. Aretační prvky jsou pevně spojeny s konstrukcí zastřešení.

- ⚠️ Proti negativním účinkům působení větru je uživatel povinen:**
- nasadit a zajistit čelní stěny
 - použít všechny aretační prvky zastřešení bazénu k jeho fixaci (zasunout aretační kolíky čelních stěn, spustit aretace segmentů do aktivní polohy a přesvědčit se o jejich správné funkci, uzavřít a zajistit dveře nebo uzamknout dveře a jiné otvory v zastřešení)
 - použít jištění proti větru - návod - 4B
 - nepřejíždět se segmenty zastřešení bazénu při silném větru, neotvírat dveře nebo manipulovat s ostatními pohyblivými částmi
 - vyloučit pohyb osob uvnitř zastřešení bazénu a v jeho okolí
 - výrobce zaručuje odolnost výrobku vůči větru do rychlosti 90 km/hod. pouze v případě dodržení výše jmenovaných podmínek (při potencionální možnosti působení vyšší rychlosti větru je nutné nadstandardní zabezpečení konzultovat s výrobcem)
- ⚠️ Proti negativním účinkům blesku je uživatel povinen:**
- za bouřky vyloučit pohyb osob v okolí bazénu, v okolí zastřešení nebo pod ním
 - je zakázáno koupání v bazénu
- ⚠️ Proti negativním účinkům přetížení segmentů je uživatel povinen:**
- neodkládat na jednotlivé segmenty cizí předměty
 - provádět úklid sněhu z povrchu zastřešení bazénu
 - zabránit přístupu osob na segmenty zastřešení bazénu
- ⚠️ Krátkodobě lze zatížit povrch zastřešení bazénu maximální vrstvou 5 cm čerstvého sněhu. Sníh je však nutno pravidelně odstraňovat. Hmotnost mokrého ulehlého sněhu je několikanásobně vyšší než sněhu čerstvého. Odklízení sněhu je nutno provádět po malých částech, symetricky nejlépe z obou stran najednou tak, aby nedošlo k jednostrannému zatížení konstrukce a potom odstranit i vrstvu sněhu po stranách krytu (postup při odklízení sněhu možno shlédnout na <http://www.alukov.cz/lang-cs/video-realizace-zastreseni-bazenu>).**
- ⚠️ Při zatížení konstrukce sněhem nebo jinými předměty je přísný zákaz pohybu osob ve vnitřním prostoru zastřešení bazénu.**
- ℹ️ Doplňující informace týkající se únosnosti Vašeho typu zastřešení bazénu lze získat u výrobce zastřešení - viz kontaktní údaje na zadní straně návodu k obsluze.**
- ℹ️ Další možnosti údržby zastřešení bazénů v zimních podmínkách (konzultovat s výrobcem):**
- temperování bazénu - sníh na povrchu zastřešení odtává
 - při nemožnosti pravidelného odklízení sněhu výrobce doporučuje po ukončení koupací sezóny složit všechny segmenty zastřešení pod sebe a zajistit
- ⚠️ Manipulaci se všemi díly zastřešení bazénů a posun segmentů je uživatel povinen provádět se zvýšenou opatrností tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti osob v okolí zastřešení bazénu k poškození zastřešení nebo k poškození cizího majetku.**
- Údržba zastřešení bazénu:**
- ocíštění povrchu zastřešení (pozor na povrch polykarbonátu, který je lehce poškrábatelný)
 - ocíštění a odstranění cizích předmětů z pojezdových drah zastřešení
 - promazání zámků například silikonovým olejem (2x ročně) -! Zabraňte kontaktu oleje s polykarbonátem!!
 - opláchnutí zastřešení tekoucí vodou s obsahem dezinfekčního prostředku (2x ročně)
- ℹ️ Obecné rady a doporučení:**
- hlínkové profily a polykarbonát omývat roztokem saponátového prostředku šetrného k přírodě. Poté opláchnout tekoucí vodou.
 - na čištění povrchu profilů používat houbu nebo jemný kartáč, ve kterém nesmí být zachyceny drobné nečistoty například písek. Na výplně z polykarbonátu doporučujeme použít tlakový čistič (nečistit polykarbonát, pokud je rozplálený od slunce).
 - nepoužívejte ostré náčiní na čištění zastřešení bazénu
 - nepoužívejte na čištění povrchu profilů a polykarbonátu abrazivní čisticí prostředky, které mohou způsobit poškrábání povrchu polykarbonátu. Rovněž je nepřípustné používání přípravků obsahujících benzol, benzín, aceton nebo jiná organická rozpouštědla.
 - po aplikaci krémů (opalovací nebo hydratační krém) dbejte větší pozornosti při manipulaci se zastřešením, může dojít k trvalému poškození polykarbonátu vlivem agresivního působení složek obsažených v přípravcích na opalování
 - průběžně odstraňujte čerstvě napadaný sníh z povrchu zastřešení bazénu, zabráněte možnému namrznutí částečně odtátného sněhu
 - nenechávejte dlouhodobě klíč zasunutý v zámku, zvýšte tím bezpečnost zajištění zastřešení a snižte možnost poškození vnitřního mechanismu zámku
 - informujte se včas u vašeho dodavatele bazénu na maximální možnou hranici teploty vody v bazénu. Pravidelným větráním zabráněte přehřívání bazénové vody a tím i možnému poškození materiálu použitého na výrobu bazénu a jeho technologických součástí.
 - pečlivě sledujte hodnoty PH bazénové vody. Doporučená úroveň PH je v rozmezí 6,8 – 7,6. Nedodržení této úrovni může mít za následek poškození zdraví a nerezových částí bazénu a zastřešení bazénu.
 - pečlivě sledujte úroveň volného a vázaného chloru v bazénové vodě. Doporučená úroveň CL je v rozmezí 0,3 – 0,8 mg/l. Nedodržení této úrovni může mít za následek poškození zdraví a nerezových částí bazénu a zastřešení bazénu.

Materiály použité k výrobě posuvného zastřešení bazénu jsou odolné vůči vodě a vlhkosti. Uvnitř zastřešení bazénů vlivem rozdílu teplot mezi venkovním a vnitřním prostředím dochází ke kondenzaci vlhkosti ve formě kapiček na polykarbonátu a hlínkových profilech, částečně lze zamezit vzniku kondenzace zakrytím vodní hladiny. Dále

dochází ke kondenzaci vody uvnitř dutin hliníkových profilů. Polykarbonát je uložen v hliníkových profilech s těsněním, které zabraňují přímému vtoku vody do dutinek polykarbonátu. Zkondenzovaná voda z vnitřních komor hliníkových profilů je odváděna mimo posuvné zastřešení odtokovými otvory. Kondenzace vody uvnitř zastřešení bazénu v komorách profilů nesnáší užitné vlastnosti a životnost zastřešení bazénu a nemůže být předmětem reklamace. Vysoká vlhkost a teplota uvnitř zastřešení může být příčinou vzniku biologických nárůstů. Doporučujeme důkladné mechanické očištění povrchu okolí bazénu s použitím alkalických čistících prostředků a pak ošetření čistých povrchů okolí bazénu 0,5 - 1% roztokem persterilu (kyselina peroxyoctová).

Prohlášení o shodě

Tento výrobek odpovídá Prohlášení o shodě dle ČSN EN ISO/IEC 17050 – 1

Vážený zákazníku, děkujeme, že jste si vybral výrobek společnosti ALUKOV a.s. vyráběný pod názvem **CHAMPION** a **@CHAMPION**. ALUKOV a.s. je garantem servisu Vámi zakoupeného výrobku po celou záruční lhůtu. Ve Vašem vlastním zájmu Vás zdvořile žádáme o pečlivé uschování této průvodní knížky minimálně po celou dobu trvání záruční lhůty výrobku.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Základní záruční podmínky

1. ALUKOV a.s. / IPC TEAM poskytuje záruku na funkčnost výrobku v trvání 24 měsíců, která začíná datem předání zastřešení zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v předávacím protokolu/záručním listě. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

2. ALUKOV a.s. / IPC TEAM poskytuje 10 let záruku na kompaktní polykarbonát v rozsahu uvedeném níže výrobcem polykarbonátu.

Rozsah záruky polykarbonátové desky

- propustnost světla se do 10 let nezhorší o více než 4%,
- tuhost polykarbonátové desky bude mít po 10 letech modul pružnosti $\geq 2,100 \text{ MPa}$,
- polykarbonát nezkřehne a neztratí pevnost. Po 10 letech bude pevnost v tahu $\geq 50 \text{ MPa}$,
- polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu 10 let.

Podmínky záruky polykarbonátové desky:

- nesmí být negativně ovlivněny spojovacími, upevňovacími či těsnícími materiály
- nesmí být tepelně formovány
- mohou být vystaveny lítivým počasím jen UV stranou
- ALUKOV a.s. / IPC TEAM svými technologickými postupy bez výhrad splňuje tyto podmínky výrobce polykarbonátových desek
- musí být chráněny proti agresivním chemikáliím
- nesmí být mechanicky poškozeny či obroušeny

3. Při uplatňování nároku na záruku je nutno předložit řádně podepsaný předávací protokol/záruční list.

4. Den uplatnění nároku ze záruky, den převzetí zastřešení k opravě a den předání zastřešení po opravě vyznačí výrobní závod v reklamačním listě.

5. Záruční opravy směří být prováděny výhradně pracovníky společnosti ALUKOV a.s. / IPC TEAM nebo proškolenými pracovníky jiných prodejních a montážních firem.

6. Všichni uživatelé jsou povinni používat zastřešení bazénu v souladu s výše uvedeným Návodom k obsluze.

! Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení bazénu snížíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimořádným působením klimatických vlivů.

LIKVIDACE

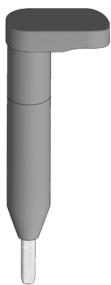
Veškeré součásti zastřešení jsou opakovatelně využívaným odpadem. Zastřešení likvidujte předáním oprávněné osobě dle zákona o odpadech.



82.211 Těleso zámku PRG



92.045 Aretace čelní stěny



82.210 Těleso aretace PRG



31.047 Vložka do dlažby plastová - kulatina 8 mm



92.038 Kotvení dveří ORLANDO



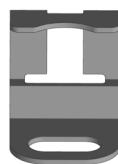
21.158 Těleso aretace



21.277 Držák aretace CHAMPION



31.512 Vložka do dlažby plastová - kulatina 10 mm



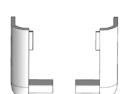
21.306 Kotvící plech



21.439 Aretační prvek - nerez



31.936 Vložka do země ORLANDO

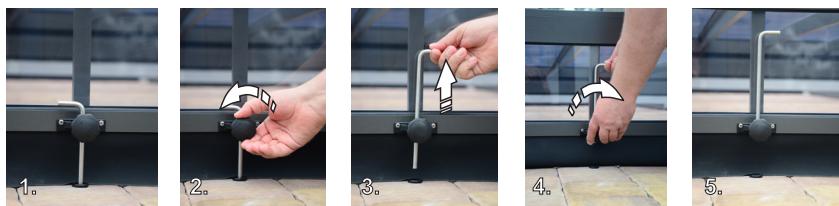


31.021 Záslepka ukončení dráhy L stříbrná
31.024 Záslepka ukončení dráhy P stříbrná

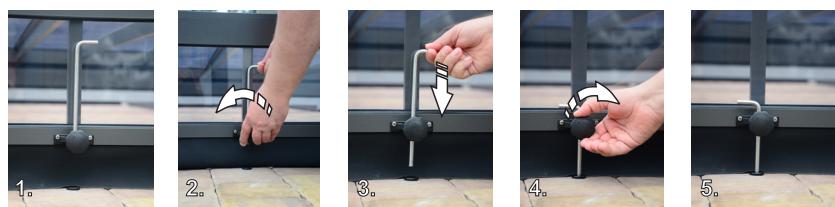


31.532 Záslepka otvoru kolejnice šedá

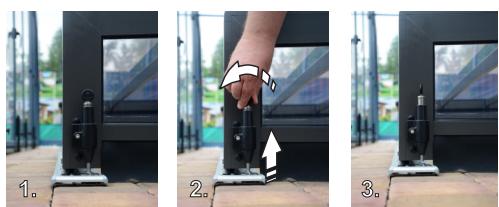
Příloha 1A - odjištění čelních stěn



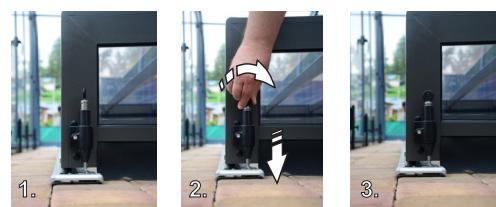
Příloha 1B - zajištění čelních stěn



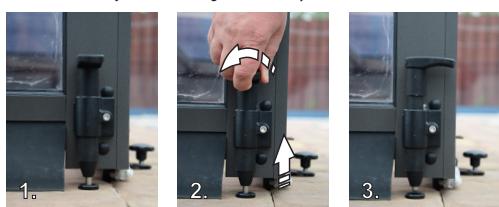
Příloha 2A - ruční odjištění aretace segmentů (zamykací)



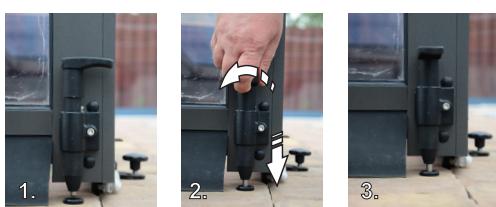
Příloha 2B - ruční zajištění aretace segmentů (zamykací)



Příloha 2C - ruční odjištění aretace segmentů (nezamykací)



Příloha 2D - ruční zajištění aretace segmentů (nezamykací)



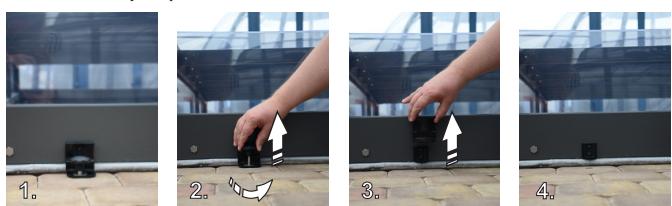
Příloha 3A - manipulační madlo - zvednutí



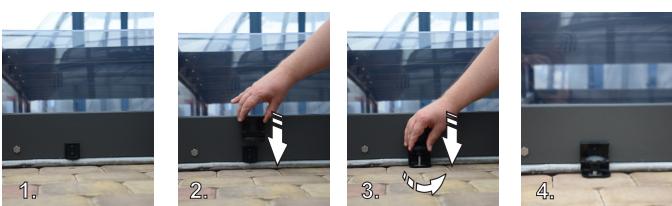
Příloha 3b - manipulační madlo - položení



Příloha 4A - demontáž jištění proti větru



Příloha 4B - montáž jištění proti větru



Reklamační řád společnosti ALUKOV a.s. na posuvná zastřešení bazénů, posuvná zastřešení teras a zastřešení výřivých van.

Tento reklamační řád byl stanoven dle platných zákonů a vztahuje se na výrobky zhotovené firmou ALUKOV a.s. a jejichž reklamace byla uplatněna v záruční době.

Prodávající poskytuje záruku na výrobek v délce, která je uvedena počtem měsíců. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě ovlivňující jeho funkčnost.

Prodávající poskytuje Základní záruční podmínky nebo Nadstandardní záruční podmínky. Podrobné informace jsou uvedeny v Návodu k obsluze, nebo v příloze smlouvy Záruční podmínky.

Záruka se nevztahuje zejména:

- na vady způsobené nesprávným používáním předmětu díla, na vady způsobené mechanickým poškozením, opotřebováním, odřením a poškrábáním pohybli-vých mechanických částí zastřešení (např. kolejnice), na vady vzniklé použitím nevhodných čistících přípravků a pomůcek s abrazivními účinky
- na vady vzniklé v souvislosti s nesprávnou a nekvalitní stavební připraveností a s nestabilním geologickým podložím, zvláště se nevztahuje na zatékání pod pojedzovými dráhami a čelními stěnami způsobené nesprávným sklonem povrchu kolem bazénu, výřivé vany nebo na terase. Dále na zatékání dešťové vody mezi fasádou domu a stěnovou pojezdovou dráhou u zastřešení terasy a to i v případě extrémně nerovné nebo hrubé fasády. Jako utěsnitelná se bere nerovnost fasády v rozsahu do + - 5 mm na 2 m délky a hrubost fasádního zrna do frakce 3 mm. U fasád reliéfních, obkládaných (např. palubky s hlubokou drážkou ve spoji nebo z hrubé spárováných cihel), kde je rozdíl úrovně povrchu větší než zmíněný limit, nelze garantovat vodotěsnost spoje.
- na zatékání mezi segmenty zastřešení v případě extrémně silného větru s deštěm, které je způsobeno překonáním daných materiálových vlastností těsnících profilů
- na poškození vzniklá neodbornou montáží, provedenou neproškolenými pracovníky
- na barevné změny na profilech bez povrchové úpravy. Části profilů bez povrchové úpravy podléhají přirozené oxidaci, která se projevuje tmavnutím nebo ze-světléním těchto ploch. Konkrétně se jedná o plochy rezů profilů.
- na zoxidování povrchu surového nerezového a hliníkového materiálu (spojovací materiál) vlivem překročení doporučených hodnot PH v rozmezí jiném než 7,2-7,6 a volného a vázaného chlóru v bazénové vodě v hodnotě větší než 0,6 mg/l.
- na případný průnik drobných nečistot, prachu, plísní, řas, rostlin a hmyzu do komůrek polykarbonátové výplně, k čemuž může výjimečně dojít přes technolo-gické otvory pro odvod vlhkosti z konstrukce zastřešení.
- na vznik vodního kondenzátu uvnitř komor polykarbonátových desek. Taktéž na vznik vodního kondenzátu na vnitřní straně výplní, profilů jednotlivých seg-mentů a čelní stěn zastřešení.
- na deformace profilů způsobené zmrznutím vodního kondenzátu ve vnitřních komorách profilů ve spojitosti s vyhříváním bazénu v zimním období
- na poškození vzniklá nevhodným hrubým zacházením
- na nestandardní environmentální podmínky zejména na výskyt řas a plísní ve spojích profilů a výtokových otvorech profilů
- na běžné opotřebení a na výměnu opotřebitelných dílů. Opotřebitelnými díly se pro tento účel rozumí takové díly, které se vzhledem k jejich funkci a povaze běžně vyměňují během jejich normální životnosti (např. těsnící MPVC, EPDM fólie, kartáče, pojezdová kolečka segmentů a dveří, zámky, panty, zajišťovací prvky, apod.)
- na poškození zastřešení způsobené vlivem živelných, přírodních sil (zatížení vrstvou sněhu větší jak 5 cm, větrem o rychlosti větší než 90 km/h, krupobitím - kroupami většími jak 2 cm v průměru a rychlosti větší než 20m/s, apod.) a nedodržením doporučení výrobce pro zimní období, na škody vzniklé při působení pádu sněhové vrstvy ze střechy domu nebo jiné stavby na konstrukci zastřešení a polykarbonátové výplně nebo na mechanické poškození způsobené třetí osobou (platí pro modely zahrnuté do Základních záručních podmínek viz. Záruční podmínky).
- na poškození zastřešení způsobenou vlivem živelných, přírodních sil (zatížení vrstvou sněhu větší jak 15 cm, kroupami většími jak 2 cm v průměru a rychlosti větší než 20m/s, větrem o rychlosti větší než 100 km/h) a nedodržením doporučení výrobce pro zimní období, na škody vzniklé při působení pádu sněhové vrstvy ze střechy domu nebo jiné stavby na konstrukci zastřešení a polykarbonátové výplně nebo na mechanické poškození způsobené třetí osobou (platí pro modely zahrnuté do Nadstandardních záručních podmínek viz. Záruční podmínky)
- Pokud se polykarbonátová deska dostala do styku s chemicky látkami. Viz. Obecné rady a doporučení v Návodu k obsluze
- Pokud je polykarbonátová deska poškrábána nebo obroušena
- Pokud byla polykarbonátová deska vystavěna horku nebo byla tvarována za tepla

Nárok na reklamací nelze uplatnit, pokud kupující nedodržel pokyny v reklamačním řádu a v Návodu k obsluze. Nároky na záruku zanikají jejich neuplatněním v záruční době. Záruka zaniká neautorizovanou úpravou a opravou provedenou mimo výrobní závod, jakož i nedodržením záručních podmínek.

Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení bazénu, výřivé vany a terasy snížíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimorádným působe-ním klimatických lalivů.

Všeobecné podmínky:

Záruku poskytuje společnost Alukov a.s. v rozsahu viz. Podmínky záruky.

Počátek záruční doby začíná datem dodání díla na místo montáže.

Kupující je srozuměn s tím, že vzhledem k charakteru výrobku může dojít po jeho opravě k menším estetickým změnám, které nemají vliv na celkovou kvalitu a funkčnost výrobku.

Při uplatnění reklamace v období záruky společnost ALUKOV a.s. postupuje podle těchto podmínek:

uznaná reklamace bude v případě odstranitelné vady řešena odbornou opravou, tím není dotčeno právo kupujícího z odpovědnosti za vady dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

kupující je povinen uplatnit reklamací ihned, jakmile se vada výrobku projevila. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně a prokazatelně doručit na adresu výrobce nebo prokazatelně zaslat e-mailem. Kontakty pro uplatnění reklamace, adresa výrobce:

ALUKOV a.s.
Orel 18, 538 21 Slatiňany
Tel.: / Fax: +420 469 681 488
E-mail: info@alukov.cz

Je třeba uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují a nárok, který v důsledku výskytu vad uplatňuje.

Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na obchodního ředitele společnosti prodávajícího popřípadě na soudního znalce.

náklady spojené s opravou nebo výměnou částí a součástí výrobku po uplynutí záruční doby od jeho převzetí, zejména pak související stavební náklady, náklady na dopravu a montáž, jdou k tiži kupujícího.

příslušné opravy budou provedeny v nejkratší možné lhůtě tak, aby funkčnost výrobku byla co nejméně narušena. Lhůta opravy však může být výjimečně prodloužena, pokud je závislá na termínu dodání některých komponentů a dílů, které je nutno objednat u výrobce nebo pokud je nutno odeslat reklamovaný díl na opravu k výrobcu, případně není možno opravu provést vzhledem ke stávajícím klimatickým podmínkám.

Záruční opravy smějí být prováděny výhradně pracovníky společnosti ALUKOV a.s. nebo proškolenými pracovníky jiných prodejních a montážních firem.

převzal - li kupující výrobek až po dni, do kterého měl povinnost jej převzít, záruční doba běží již ode dne, kdy měl tuto povinnost. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, začne záruční doba znova běžet ode dne převzetí nového zboží nebo jeho části.

K uplatnění reklamace je nutno předložit podepsaný předávací protokol/záruční list případně jeho kopii.

Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem - písemnou formou.

ALUKOV a.s.
1. 6. 2020

ALUKOV a.s.

Orel 18, 538 21 Slatiňany, Czech Republic



Tel.: +420 469 681 488

Fax: +420 469 681 321

E-mail: info@alukov.cz

www.alukov.cz

DOTVÁŘÍME DOMOV...

Member of

